Datenschutzhinweise für Online-Veranstaltungen

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Webinaren und Online-Meetings (Online-Veranstaltungen). Mit diesen möchten wir Ihnen wertvolle Informationen zu unseren Produkten, Dienstleistungen und aktuellen Fachthemen bereitstellen. Im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung und Teilnahme verarbeiten wir personenbezogene Daten. Nachfolgend informieren wir Sie über Art, Umfang und Zwecke dieser Verarbeitung sowie über Ihre Rechte als betroffene Person gemäß der Datenschutz-Grundverordnung.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Datenschutzrechts ist die

Li-cor Biosciences GmbH, Siemensstraße 25, 61352 Bad Homburg

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten benannt. Diesen können Sie wie folgt erreichen:

Frommel Datenschutz GmbH, Akazienstraße 6a, 61352 Bad Homburg
Telefon: +49 6172 / 1710179, E-Mail: info@frommel.com

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- **Durchführung und Organisation von Online-Veranstaltungen:** Zur Anmeldung, Durchführung und Nachbereitung von Veranstaltungen verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten Daten. Hierzu gehören insbesondere:
  - Vor- und Nachname
  - Unternehmen
  - Funktion / Position
  - E-Mail-Adresse
  - Telefonnummer (sofern angegeben)
  - Anmeldedaten
  - Teilnahmeinformationen
  - Zeitpunkt und Dauer der Teilnahme
  - technische Verbindungsdaten

  Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung der Online-Veranstaltung und der resultierenden Kommunikation.
- **Durchführung über Microsoft Teams:** Für die Durchführung unserer Online-Veranstaltungen nutzen wir Microsoft Teams. Anbieter ist Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, Leopardstown, Dublin 18, Irland
  Bei der Nutzung von Microsoft Teams werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:
  - Teilnehmerdaten
  - Geräte- und Verbindungsinformationen
  - Audio- und Videodaten
  - Chatnachrichten
  - Bildschirmfreigaben
  - Nutzungsdaten

  Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
  Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft finden Sie unter: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
- **Transkription der Veranstaltungen:** Zur Qualitätssicherung, Dokumentation und kontinuierlichen Verbesserung unserer Online-Veranstaltungen können diese automatisiert oder manuell transkribiert werden. Hierfür nutzen wir die Software Granola (https://www.granola.ai). Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:
  - Vorträge der Referenten,
  - Fragen der Teilnehmer,
  - Diskussionsbeiträge,
  - Chat-Nachrichten,
  - sonstige während der Online-Veranstaltung ausgetauschte Inhalte.

  Die Transkriptionen werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und für folgende für interne Zwecke genutzt:
  - zur Nachbereitung von Online-Veranstaltungen,
  - zur Beantwortung von Teilnehmerfragen,
  - zur Qualitätssicherung,
  - zur Optimierung zukünftiger Veranstaltungen,
  - zur Erstellung von Schulungs- und Informationsmaterialien.

  Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- **Aufzeichnung von Veranstaltungen:** Veranstaltungen können nach vorheriger Ankündigung aufgezeichnet werden. Die Aufzeichnung dient:
  - der Bereitstellung für Teilnehmer,
  - der Dokumentation fachlicher Inhalte,
  - der internen Schulung,
  - der Qualitätssicherung,
  - sowie der Wiederverwendung von Inhalten aus Online-Veranstaltungen.

  Teilnehmer können durch Deaktivierung von Kamera/Mikrofon an der Veranstaltung teilnehmen, ohne in der Aufzeichnung zu erscheinen. Die Aufzeichnung kann insbesondere folgende Daten umfassen:
  - Audio-Beiträge,
  - Video-Beiträge,
  - Bildschirmfreigaben,
  - Chat-Nachrichten,
  - Fragen und Kommentare der Teilnehmer.

  Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- **Nutzung von Kamera und Mikrofon:** Die Nutzung von Kamera und Mikrofon während der Online-Veranstaltungen erfolgt freiwillig. Teilnehmer haben jederzeit die Möglichkeit ihre Kamera deaktiviert zu lassen, ihr Mikrofon stummzuschalten und Fragen im Nachgang per E-Mail zu stellen.
  Sofern Teilnehmer während einer als aufgezeichnet gekennzeichneten Online-Veranstaltung freiwillig:
  - ihre Kamera aktivieren,
  - ihr Mikrofon verwenden,
  - oder sich aktiv an Diskussionen beteiligen,

  erfolgt dies in Kenntnis der vorstehenden Informationen zur Aufzeichnung und Verarbeitung ihrer Audio- und Videodaten. Teilnehmer, die nicht in einer Aufzeichnung erscheinen möchten, sollten ihre Kamera deaktiviert lassen und ihr Mikrofon nicht verwenden.
- **Speicherung im CRM-System:** Zur Verwaltung unserer Kunden- und Interessentenbeziehungen nutzen wir die CRM-Plattform Salesforce. Der Anbieter ist: Salesforce Ireland Limited, Salesforce Tower, 60 R801 North Dock, Dublin 1, Irland.
  Etwaige Übermittlung in die USA erfolgen auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework bzw. der EU-Standardvertragsklauseln. Im CRM-System können insbesondere folgende Informationen gespeichert werden:
  - Kontaktdaten und Unternehmensinformationen
  - Teilnahmen an Online-Veranstaltungen
  - Kommunikationshistorie
  - Interessen an Produkten und Dienstleistungen
  - Vertriebsaktivitäten
  - Newsletter-Präferenzen

  Die Speicherung erfolgt zur Pflege von Kunden- und Interessentenbeziehungen, zur Dokumentation geschäftlicher Kontakte sowie zur Nachbereitung der Teilnahme an Online-Veranstaltungen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden Sie unter: https://www.salesforce.com/company/legal/privacy/
- **Kontaktaufnahme durch den Vertrieb:** Im Anschluss an die Online-Veranstaltung kann im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben eine Kontaktaufnahme durch unseren Vertrieb erfolgen. Zweck dieser Kontaktaufnahme ist insbesondere:
  - die Beantwortung offener Fragen,
  - die Bereitstellung zusätzlicher Informationen,
  - die Vorstellung relevanter Produkte und Dienstleistungen,
  - die Betreuung von Interessenten,
  - die Anbahnung oder Vertiefung einer Geschäftsbeziehung.

  Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- **Newsletter und Informationen:** Teilnehmer können nach der Online-Veranstaltung Informationen zu folgenden Themen erhalten:
  - Produkte und Dienstleistungen,
  - Fachinformationen,
  - Online-Meetings,
  - Webinare,
  - Schulungen,
  - Unternehmensneuigkeiten.

  Soweit gesetzlich erforderlich, erfolgt der Versand auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Jeder Newsletter enthält eine Möglichkeit zur Abbestellung

4. Kategorien personenbezogener Daten

Die Bereitstellung der für die Anmeldung und Teilnahme erforderlichen Daten ist notwendig, um an dem Online-Veranstaltungen teilnehmen zu können. Ohne diese Angaben ist eine Teilnahme grundsätzlich nicht möglich. Im Rahmen der Anmeldung und -teilnahme können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Unternehmen sowie Position / Funktion
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anmeldedaten)
- Teilnahmeinformationen
- Audio- und Videodaten
- Chatbeiträge, Fragen und Kommentare
- Bildschirmfreigaben
- technische Verbindungsdaten (IP-Adresse, Geräteinformationen)
- Nutzungsprotokolle
- Kommunikationshistorie
- Interessen an Produkten und Dienstleistungen

5. Empfänger der Daten

Ihre Daten können insbesondere an folgende Empfänger übermittelt werden:

- interne Fachabteilungen
- Vertrieb
- Marketing
- IT-Dienstleister, z.B. Microsoft (Teams) und Salesforce (CRM)
- weitere technische Dienstleister, soweit dies für den Betrieb erforderlich ist.

Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht, soweit keine gesetzliche Verpflichtung besteht. Auftragsverarbeiter werden ausschließlich auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DSGVO eingesetzt.

6. Drittlandübermittlungen

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams, Salesforce und Granola kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten auch in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden.

Soweit eine solche Verarbeitung erfolgt, werden geeignete Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO eingesetzt, insbesondere:

- Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission,
- Standardvertragsklauseln (SCC),
- oder andere gesetzlich anerkannte Schutzmaßnahmen.

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Die Speicherdauer richtet sich insbesondere nach:

- der Durchführung und Nachbereitung der Online-Veranstaltungen,
- der Pflege von Kunden- und Interessentenbeziehungen,
- gesetzlichen Aufbewahrungspflichten,
- berechtigten geschäftlichen Interessen,
- sowie bestehenden Vertragsbeziehungen.

8. Ihre Datenschutzrechte als betroffene Person

Als betroffene Person haben Sie gemäß DSGVO uns gegenüber

- das Recht auf Auskunft gemäß Art. 15
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16,
- das Recht auf Löschung gemäß Art. 17,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Datenportabilität) gemäß Art. 20
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77

Das Auskunftsrecht und das Recht auf Löschung unterliegen den Einschränkungen der §34 und §35 Bundesdatenschutzgesetz ("BDSG"). Betroffene Personen haben zudem ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG).

Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

9. Widerspruch gegen Direktwerbung

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit widersprechen. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

10. Die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten zu beschweren. Die Kontaktdaten sind:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit.
Gustav-Stresemann-Ring 1, 65021 Wiesbaden

Telefon: +49 611 / 1480-0
Homepage: https://www.datenschutz-hessen.de

Thank you for your interest in our webinars or online meetings (online events). Through our webinars or online meetings, we aim to provide you with valuable information about our products, services, and current industry topics. In connection with your registration and participation, we process personal data. Below, we provide you with transparent information about the nature, scope, and purposes of this processing, as well as your rights as a data subject under the General Data Protection Regulation (GDPR).

1. Responsible for data processing

The data controller within the meaning of the GDPR responsible for data processing is

Li-cor Biosciences GmbH, Siemensstraße 25, 61352 Bad Homburg

2. Contact data of the data protection officer

We have appointed an external data protection officer. You can contact him as follows:

Frommel Datenschutz GmbH, Akazienstraße 6a, 61352 Bad Homburg
Phone: +49 6172 / 1710179, E-Mail: info@frommel.com

3. Purposes and legal bases of data processing

We process your personal data for the following purposes:

- **Conducting and organizing online events:** We process the personal data you provide for the purpose of registration, conducting, and following up on the online event. This includes:
  - First and last name
  - Company
  - Job title / Position
  - Email address
  - Phone number (if provided)
  - Registration details
  - Participation information
  - Time and duration of participation
  - Technical connection data

  Processing is based on Article 6(1)(b) of the GDPR for the purpose of conducting the online event and related communication.
- **Conducted via Microsoft Teams:** We use Microsoft Teams to conduct our online events. The provider is Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland. When using Microsoft Teams, the following data is processed:
  - Participant data
  - Device and connection information
  - Audio and video data
  - Chat messages
  - Screen sharing
  - Usage data

  Processing is based on Article 6(1)(b) of the GDPR. For more information on data processing by Microsoft, please visit:
  https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
- **Transcription of online events:** For quality assurance, documentation, and the continuous improvement of our offerings, online events may be transcribed automatically or manually. For this, we use the Granola transcription software (https://www.granola.ai). In particular, the following may be processed:
  - Presentations by speakers,
  - Questions from participants,
  - Contributions to the discussion,
  - Chat messages,
  - Other content exchanged during the online event.

  The transcripts will be deleted as soon as they are no longer needed for the stated purposes and will be used for the following internal purposes:
  - for follow-up on online events,
  - to answer participant questions,
  - for quality assurance,
  - to optimize future events,
  - to create training and informational materials.

  Processing is based on our legitimate interest pursuant to Art. 6(1)(f) GDPR.
- **Recording of Online Events:** Individual online events may be recorded following prior notice. The recording is used for:
  - making the content available to participants,
  - documenting technical content,
  - internal training,
  - quality assurance,
  - and the reuse of online event content.

  Participants can join the event by turning off their camera and microphone, so they do not appear in the recording. The recording may include the following data:
  - Audio contributions,
  - Video contributions,
  - Screen shares,
  - Chat messages,
  - Questions and comments from participants.

  Processing is based on our legitimate interest pursuant to Art. 6(1)(f) GDPR.
- **Use of Camera and Microphone:** The use of a camera and microphone during the online event is voluntary. Participants may choose to keep their camera off, mute their microphone, and submit questions via email after the online event at any time. If participants voluntarily:
  - enable their camera,
  - use their microphone,
  - or actively participate in discussions

  during an online event marked as recorded, they do so with full knowledge of the above information regarding the recording and processing of their audio and video data. Participants who do not wish to appear in a recording should keep their camera disabled and refrain from using their microphone.
- **Storage in the CRM system:** We use Salesforce CRM to manage our relationships with customers and prospects. The provider is:
  Salesforce Ireland Limited, Salesforce Tower, 60 R801 North Dock, Dublin 1, Irland.
  Any transfers to the United States are made in accordance with the EU-U.S. Data Privacy Framework or the EU Standard Contractual Clauses.
  The following information may be stored in the CRM system:
  - Contact information
  - Company information
  - Online event participation
  - Communication history
  - Interests in products and services
  - Sales activities
  - Newsletter preferences

  This data is stored to maintain relationships with customers and prospects, to document business contacts, and to follow up on online event participation. Processing is based on our legitimate interest pursuant to Art. 6(1)(f) GDPR. For more information, please visit
  https://www.salesforce.com/company/legal/privacy/
- **Contact from our sales team:** Following the online event, our sales team may contact you in accordance with legal requirements. The purpose of this contact is:
  - to answer any open questions,
  - to provide additional information,
  - to present relevant products and services,
  - to assist prospective customers,
  - to initiate or strengthen a business relationship.

  Processing is based on our legitimate interest pursuant to Art. 6(1)(f) of the GDPR.
- **Newsletters and Information:** After the online event, participants may receive information on the following topics:
  - Products and services,
  - Technical information,
  - Online-Events,
  - Webinars,
  - Training courses,
  - Company news.

  To the extent required by law, these communications are sent based on your consent pursuant to Art. 6(1)(a) of the GDPR. Consent may be revoked at any time with future effect. Each newsletter includes an option to unsubscribe.

4. Categories of personal data

You must provide the information required for registration and participation to attend the online event. Without this information, participation is not possible. The following data may be processed in connection with online event registration and participation:

- First and last name
- Company and Position / Role
- Contact data (E-Mail address, phone number, login credentials)
- Participation information
- Audio and video data
- Chat messages, questions and comments
- Screen sharing
- Technical connection data (IP address, device information)
- Usage logs
- Communication history
- Interests in products and services

5. Data recipients

Your data may be transferred to the following recipients in particular:

- internal departments
- Sales
- Marketing
- IT service providers, e.g., Microsoft (Teams) and Salesforce (CRM)
- other technical service providers, to the extent necessary for operations.

Your data will not be disclosed to other third parties unless required by law. “Data processors are engaged solely on the basis of a contract in accordance with Article 28 of the GDPR.”

6. Data transmission to a third country

In connection with the use of Microsoft Teams, Salesforce and Granola, it cannot be ruled out that personal data may also be processed in countries outside the European Union or the European Economic Area. To the extent that such processing takes place, appropriate safeguards pursuant to Art. 44 et seq. of the GDPR are implemented:

- Adequacy decisions by the European Commission,
- Standard Contractual Clauses (SCCs),
- or other legally recognized safeguards.

7. Retention period

We retain your personal data only for as long as is necessary for the purposes stated. The retention period depends on:

- the conduct and follow-up of the online event,
- the maintenance of relationships with customers and prospects,
- legal retention requirements,
- legitimate business interests,
- and existing contractual relationships.

8. Your data protection rights as a data subject

As a data subject, you have the following rights in accordance with the GDPR

- the right to information pursuant to Art. 15
- the right to rectification of inaccurate data pursuant to Art. 16,
- the right to erasure according to Art. 17,
- the right to restriction of processing in accordance with Art. 18,
- the right to data portability according to Art. 20
- the right to object to processing pursuant to Art. 21
- the right to lodge a complaint with a supervisory authority (Art. 77)

The right to information and the right to deletion are subject to the restrictions of §34 and §35 of the Federal Data Protection Act ("BDSG"). Data subjects also have a right of to lodge a complaint to a supervisory authority (Article 77 GDPR in conjunction with §19 BDSG).

You can revoke your consent to the processing of your personal data at any time.

To exercise your rights, please contact our data protection officer.

9. Objection to Direct Marketing

You may object to the processing of your personal data for direct marketing purposes at any time. You have the right to object at any time to the processing of your personal data for direct marketing purposes (Art. 21(2) GDPR)

Once we receive your objection, your data will no longer be used for such marketing purposes.

10. The data protection supervisory authority responsible for us

You have the right to complain about our processing of personal data to a data protection supervisory authority. The authority responsible for us is:

The Hessian Commissioner for Data Protection and Freedom of Information
Gustav-Stresemann-Ring 1, 65021 Wiesbaden, Germany

Phone: +49 611 / 1480-0
Homepage: https://www.datenschutz-hessen.de